

TATRAMAT - ohrievače vody, s.r.o.

SK Elektrické a kombinované
akumulačné ohrievače vody
Návod na montáž a obsluhu

6

CZ Elektrické a kombinované
akumulační ohřivače vody
Návod k montáži a obsluze

13

 **Tatramat**

**EOV 81
EOV 121
EOV 151**

**ELOV 81
ELOV 121
ELOV 151
ELOV 201**

**EOV 32
EOV 52
EOV 82
EOV 122
EOV 152
EOV 202**

**OVK 81
OVK 121
OVK 151
OVK 201**

**LOVK 81
LOVK 121
LOVK 151
LOVK 201**

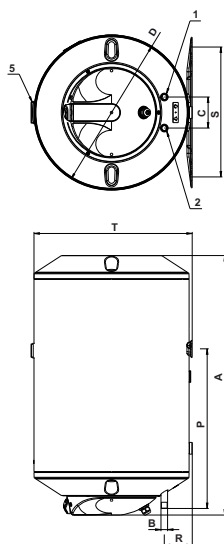
**OVK 120
OVK 150**

**LOVK 120
LOVK 150**

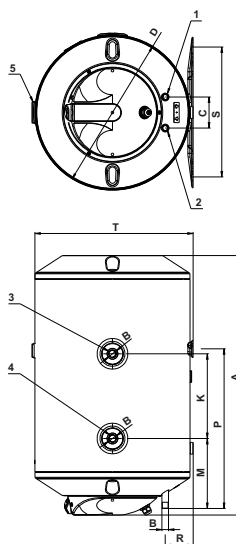


4

EOV 81
EOV 121
EOV 151



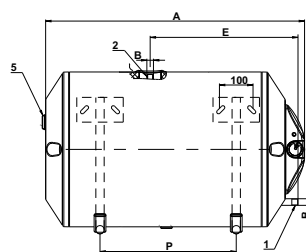
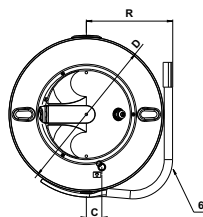
OVK 81
OVK 121
OVK 151



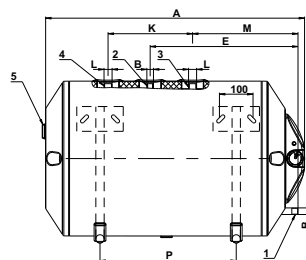
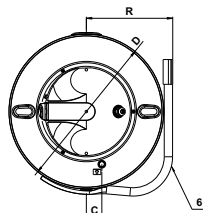
S (mm)	
30-50L	80-200L
184	265
265	300
300	350
360	360
	415
	450

7

ELOV 81
ELOV 121
ELOV 151
ELOV 201

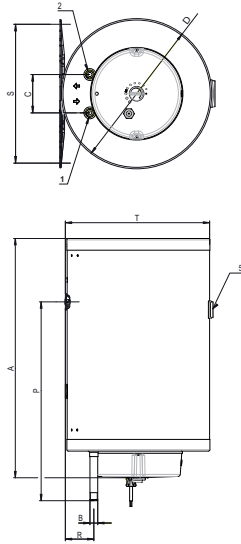


LOVK 81
LOVK 121
LOVK 151

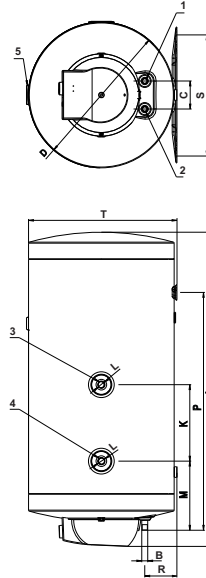


5

EOV 32
EOV 52
EOV 82
EOV 122
EOV 152
EOV 202



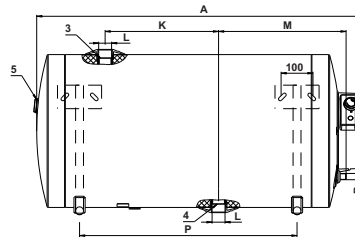
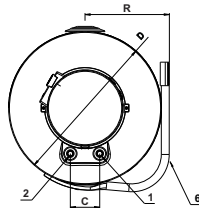
OVK 120
OVK 150
OVK 201



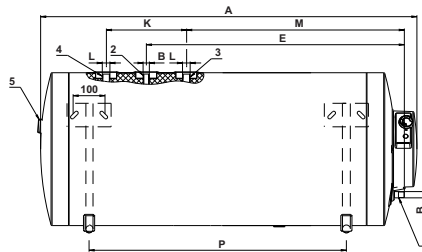
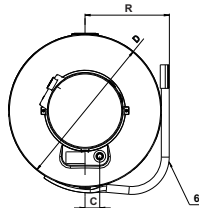
S (mm)	
30-50L	80-200L
184	265
265	300
300	350
360	360
	415
	450

6

LOVK 120
LOVK 150

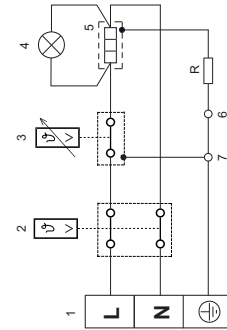


LOVK 201

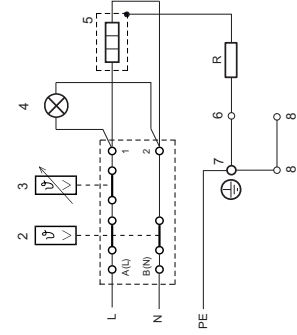


	EOV 81	EOV 121	EOV 151	EOV 81	EOV 121	EOV 151	EOV 201	EOV 32	EOV 52	EOV 82	EOV 122	EOV 152	EOV 202	EOV 81	OVK 121	OVK 151	OVK 201	OVK 81	OVK 121	OVK 151	OVK 201	OVK 81	OVK 121	OVK 151	OVK 201	OVK 120	OVK 150	OVK 200	OVK 120	OVK 150	OVK 201	OVK 120	OVK 150	OVK 201	
A	835	1140	1375	835	1140	1375	1600	617	873	780	1087	1322	1625	835	1140	1375	1625	835	1140	1375	1625	835	1140	1375	1625	1120	1355	1110	1345	1120	1355	1110	1345	1120	1355
B	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	G 1/2"	
C	100	100	100	50	50	50	50	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	50	50	50	50	50	50	50	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
D	500	500	500	500	500	500	500	390	390	470	470	470	470	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	
E	-	-	-	480	780	1020	1200	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	480	780	1020	1205	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
K	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	273	273	273	273	273	273	273	273	273	273	273	273	385	385	385	385	385	385	385	385	385	
L	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	G 3/4"	G 3/4"	G 3/4"	G 3/4"	G 3/4"	G 3/4"	G 3/4"	G 3/4"	G 3/4"	G 3/4"	G 3/4"	G 3/4"	G 5/4"	G 5/4"	G 5/4"	G 5/4"	G 5/4"	G 5/4"	G 5/4"	G 5/4"	G 5/4"	
M	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	225	225	225	250	340	650	880	1065	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	
P	520	830	1060	400	750	950	1200	530	591	518	824	1060	1360	520	830	1060	1060	400	750	950	1200	780	1015	750	950	750	950	750	950	750	950	750	950	750	950
R	90	90	90	280	280	280	280	78	78	75	75	75	75	90	90	90	115	280	280	280	290	115	115	290	290	115	115	290	290	290	290	290	290	290	290
T	510	510	510	-	-	-	-	395	395	480	480	480	480	510	510	510	530	-	-	-	530	-	-	-	-	530	530	-	-	-	-	-	-	-	-

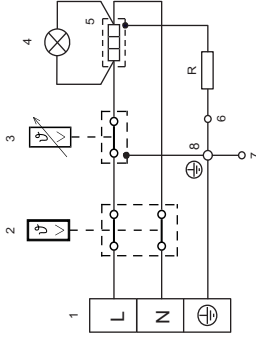
EOV 81, EOV 121, EOV 151
 ELOV 81, ELOV 121, ELOV 151, ELOV 201
 OVK 81, OVK 121, OVK 151
 LOVK 81, LOVK 121, LOVK 151



EOV 32, EOV 52, EOV 82,
 EOV 122, EOV 152, EOV 202



OVK 120, OVK 150, OVK 201
 LOVK 120, LOVK 150, LOVK 201



Vážený zákazník,

skôr ako sa pokúsite tento ohrievač vody inštalovať, spustiť do prevádzky a obsluhovať, pozorne si prečítajte celý návod na montáž a obsluhu. Sme presvedčení, že náš výrobok splní všetky Vaše očakávania za predpokladu správnej inštalácie a dodržania všetkých pokynov uvedených v tomto návode.

OBSAH

1. Základné technické informácie	6	10. Nastavenie optimálnej prevádzky	8
2. Rozmery ohrievačov	6	11. Nastavenie gombíka termostatu	9
3. Príslušenstvo ohrievačov	6	12. Dočasné nepoužívanie ohrievača	9
4. Montáž a inštalácia ohrievača	6	13. Údržba ohrievača	9
5. Pripojenie na vodovodnú inštaláciu	7	14. Servis	10
6. Pripojenie na elektrickú sieť	7	15. Možné poruchy a ich príčiny	10
7. Schéma elektrického zapojenia	8	16. Záruka	10
8. Indikátor teploty a jeho montáž	8	17. Záručný list	11
9. Uvedenie ohrievača do prevádzky	8	18. Zoznam servisných stredísk	12

1. ZÁKLADNÉ TECHNICKÉ INFORMÁCIE

Spotrebič nie je určený na používanie osobami (vrátane detí) so zníženými fyzickými, zmyslovými alebo mentálnymi schopnosťami, alebo s nedostatkom skúseností a vedomostí, pokiaľ im osoba zodpovedná za ich bezpečnosť neposkytuje dohľad alebo ich nepoučila o používaní spotrebiča.

Deti by mali byť pod dohľadom, aby sa zaistilo, že sa so spotrebičom nehrajú.

Ohrievače vody typu EOv x.1, EOv x.2, ELOv x.1, OVk x.1, LOvK x.1, OVk 120, OVk 150, LOvK 120, LOvK 150 sú ohrievače s priamym ohrevom vody, v ktorých je elektrické rúrkové ohrievacie teleso ponorené priamo vo vode.

Základné technické informácie sa nachádzajú na strane 5. Vysvetlivky:

- | | |
|---|---|
| 1 - Menovitý objem (l) | 10 - Anódová tyč |
| 2 - Elektrické pripojenie | 11 - Elektrické krytie |
| 3 - Menovitý príkon (W) | 12 - Informatívny čas elektrického ohrevu z 15 °C na 65 °C (hod.) |
| 4 - Menovitý pretlak v nádrži (MPa) | 13 - Inf. čas elektrického ohrevu z 12 °C na 80 °C (hod.) |
| 5 - Maximálna vypínacia teplota termostatu (°C) | 14 - Aktívna plocha výmenníka (m²) |
| 6 - Poistka proti zamrznutiu (°C) | 15 - Menovitý pretlak vo výmenníku tepla (MPa) |
| 7 - Tepelné straty (kWh/24h) | 16 - Tepelný výkon výmenníka tepla (W)* |
| 8 - Hmotnosť (kg) | 17 - Inf. čas ohrevu výmenníkom tepla o $\Delta t = 35$ °C (min.) |
| 9 - Indikátor teploty | |

* teplota vykurovacej vody 80 °C, teplota studenej vody 10 °C, teplota ohriatej vody 45 °C, pri prietoku vykurovacieho média 1 m³/hod.

2. ROZMERY OHRIEVAČOV

Rozmery ohrievačov sú uvedené v tabuľkách na strane 4. Príslušné obrázky ohrievačov sa nachádzajú na strane 2 a 3.

Vysvetlivky k schémam ohrievačov:

1. vtoková rúrka; 2. výtoková rúrka; 3. vstup vykurovacej vody; 4. výstup vykurovacej vody; 5. indikátor teploty

3. PRÍSLUŠENSTVO OHRIEVAČOV

Príslušenstvo pre ohrievače typu EOv x1, EOv x2, OVk x1, OVk 120, OVk 150:

2 vruty s hmoždinkami a podložkami, indikátor teploty, poistný ventil, návod na obsluhu so záručným listom.

Príslušenstvo pre ohrievače typu ELOv x1, LOvK x1, LOvK 120, LOvK 150:

2 závesné oblúky, 4 vruty s hmoždinkami a podložkami, indikátor teploty, poistný ventil, návod na obsluhu so záručným listom.

4. MONTÁŽ A INŠTALÁCIA OHRIEVAČA

Ohrievač je určený na použitie v domácnosti.



Inštaláciu zverte odborníkom, ktorí majú k tomu oprávnenie a ktorí musia zaručiť dodržanie všetkých bezpečnostných požiadaviek súvisiacich s inštaláciou a prevádzkou.

K montáži ohrievača musíte použiť taký upevňovací materiál, ktorý odpovedá pevnosti steny a hmotnosti ohrievača naplneného vodou.

Ak je to vhodné, môžete použiť priložené vruty a hmoždinky, ktoré je potrebné upevniť vo vodorovnom smere tak, aby boli od seba vzdialené podľa obrázku 2 (rozmer S). Na takto upevnené vruty zaveste ohrievač a vruty dotiahnite tak, aby bol záves ohrievača pevne priláčený k stene.

Ohrievač doporučujeme umiestniť podľa možnosti čo najbližšie k miestu, ktoré bude najčastejšie používané odberu teplej vody.

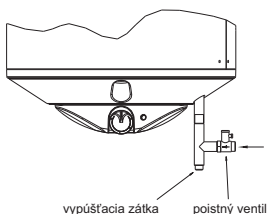
U ohrievačov typu ELOV x1, LOVK x1, LOVK 120, LOVK 150 položte ohrievač do závesných oblúkov tak, aby pomyselná spojnica vyústení pripojovacích nátrubkov cez os ohrievača bola rovnobežná so stenou na ktorej je ohrievač zavesený (viď obrázok č. 7 na strane 2, pozícia č. 6).

5. PRIPOJENIE OHRIEVAČA NA VODOVODNÚ INŠTALÁCIU

Pripojenie ohrievača na vodovodnú inštaláciu môže urobiť len pracovník k tomu oprávnený, pričom inštalácia musí zodpovedať platným normám, predpisom a požiadavkám uvedeným v tomto návode. Ohrievač odporúčame umiestniť podľa možnosti čo najbližšie k miestu, ktoré je najčastejšie používané k odberu teplej vody.



Pripojenie ohrievača na vodovodný rozvod sa musí vykonať cez poistný pretlakový ventil.

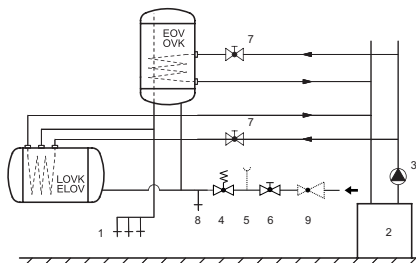


Poistný pretlakový ventil chráni ohrievač proti pretlaku vody v nádrži ohrievača. Z odpadového otvoru poistného ventilu kvapká pri ohreve voda, čo je spôsobené zväčšovaním objemu a teda aj tlaku vody pri jej ohreve. Odpadová voda z poistného ventilu sa má vhodným spôsobom odvieť do odpadu tak, aby mohla bez prekážok odtiecť - odtoková rúrka musí byť nainštalovaná v súvislom klesajúcom smere a v prostredí bez výskytu teplôt pod bodom mrazu. Funkciu poistného ventilu je nutné kontrolovať 1-krát mesačne počas prevádzky ohrievača a pri každom prerušení prevádzky nad 5 dní. Ak je tlak v prívodnom potrubí vyšší ako 0,6 MPa, musí sa do prívodu studenej vody namontovať redukčný ventil, aby poistný ventil sústavne neprepúšťal vodu.

Inštalácia a prevádzka poistného ventilu sa musí urobiť podľa pokynov v návode na obsluhu pre poistný ventil. Musí sa použiť taký poistný ventil, ktorý sa otvára pri tlaku $0,67 \pm 0,03 \text{ MPa}$ a ktorý má zabudovanú tzv. spätnú klapku, ktorá zabráni vyprázdneniu ohrievača v prípade poklesu tlaku vody v prívodnom potrubí. Medzi ohrievačom a poistným ventilom nesmie byť zaradená žiadna uzatváracia armatúra.

Pri servisných zásahoch je možné vodu z ohrievača vypustiť cez vypúšťaciu zátku alebo ventil v prívide do ohrievača a zvyšok vody aj cez odkalovaciu zátku v prírube ohrievača.

Pre ohrievače typu OVK x1, LOVK x1 musí byť do obvodu tepelného výmenníka cirkulačnej vykurovacej vody zaradené obehové čerpadlo. Pred inštaláciou ohrievača s tepelným výmenníkom na rozvod cirkulačnej vykurovacej vody je nutné prepláchnuť prúdom vody tepelný výmenník za účelom odstránenia prípadných nečistôt.



- 1 - vodovodná zmiešavacia batéria
- 2 - kotol ústredného kúrenia
- 3 - čerpadlo
- 4 - poistný ventil so spätnou klapkou
- 5 - manometer
- 6 - uzatvárací ventil vodovodného potrubia
- 7 - uzatvárací ventil ústredného kúrenia
- 8 - vypúšťacia zátka
- 9 - redukčný ventil

6. PRIPOJENIE OHRIEVAČA NA ELEKTRICKÚ SIŤ



Elektrické pripojenie zverte odborníkom, ktorí majú na to oprávnenie a ktorí zaručia dodržanie všetkých bezpečnostných požiadaviek súvisiacich s inštaláciou a prevádzkou ohrievača.

Elektrická inštalácia musí zodpovedať platným predpisom a normám. Ohrievač s pevným elektrickým príivodom musí mať do tohto prívodu zaradený spínač, ktorý musí mať takú vzdialenosť kontaktov, že zabezpečí úplné odpojenie ohrievača od elektrickej siete vo všetkých póloch za podmienok prepäťovej kategórie III. Ohrievač s pohyblivým

prívodom s vidlicou sa musí pripojiť do zásuvky, ktorá je vybavená ochranným kontaktom. Materiál potrebný k pripojeniu ohrievača k elektrickej sieti nie je súčasťou dodávky.



Výmenu prívodnej elektrickej šnúry (kábla) môže vykonať len servisný pracovník výrobcu ohrievača.



Pred pripojením ohrievača k elektrickej sieti je nutné jeho naplnenie vodou. Zapnutie ohrevu bez vody spôsobí vypnutie tepelnej poistky a následné vyradenie ohrievača z činnosti.

7. SCHÉMA ELEKTRICKÉHO ZAPOJENIA OHRIEVAČA

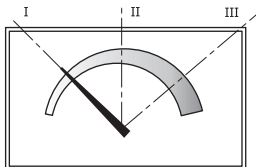
Schémy elektrického zapojenia ohrievačov sa nachádzajú na strane 4.

Vysvetlivky k schémam:

1. svorkovnica; 2. tepelná poistka; 3. termostat; 4. signalizácia ohrevu; 5. ohrievacie teleso; 6. anódová tyč;
7. nádrž; 8. plášť; R. odpor 560 Ohm

8. INDIKÁTOR TEPLoty A JEHO MONTÁŽ

Indikátor teploty slúži k orientačnej indikácii aktuálnej teploty vody v nádrži ohrievača v mieste jeho osadenia. Teplota vody je indikovaná ukazovateľom nasledovne:



- I. - poloha ukazovateľa zodpovedá teplote vody približne 30 °C
- II. - poloha ukazovateľa zodpovedá teplote vody približne 50 °C
- III. - poloha ukazovateľa zodpovedá teplote vody približne 80 °C

Pomocou ostrého nástroja vyhotoviť v polyuretánovej izolácii otvor až na plech kotla. Povrch kotla v tomto mieste úplne očistiť od izolácie, aby bol zaručený dobrý prestup tepla na snímač indikátora. Potom indikátor zatlačiť do vyhotoveného otvoru v plášti ohrievača typovej modifikácie EOv a OVk, alebo do otvoru vo veku plášťa typovej modifikácie ELOV a LOVK tak, aby jeho odpružené výstupky zaskočili za obvodovú hranu montážneho otvoru.

9. UVEDENIE OHRIEVAČA DO PREVÁDZKY

Pred prvým uvedením ohrievača do prevádzky alebo po jeho dlhšom nepoužívaní je nutné:

- skontrolovať, či je ohrievač naplnený vodou otvorením ventilu teplej vody na jednom z odberných miest. Ak voda z batérie vyteká, ohrievač je naplnený.
- skontrolovať funkčnosť poistného ventilu podľa návodu na obsluhu pre poistný ventil.

Postup pri naplnení ohrievača vodou:

- 1) otvoriť uzatvárací ventil (pozícia 6) na prívodnom potrubí studenej vody do ohrievača
- 2) otvoriť ventil teplej vody (pozícia 1) na jednom z odberných miest (napr. na zmiešavacej batérii umývadla) a nechať ho otvorený dovtedy, kým z výtokovej rúrky batérie začne vytekať voda, čo signalizuje, že nádrž ohrievača je naplnená
- 3) zatvoriť ventil teplej vody, pričom uzatvárací ventil v prívoде vody do ohrievača nechať trvale otvorený
- 4) preskúšať funkciu poistného ventilu (pozícia 4) podľa návodu na obsluhu poistného ventilu
- 5) zapnúť elektrický prúd a gombíkom termostatu nastaviť požadovanú teplotu vody

Zapnutie ohrevu vody signalizuje tlejvka. Pri ohreve vody dochádza k jej prevapkávaniu cez odpadovú rúrku poistného ventilu, čo je prirodzený jav spôsobený zväčšovaním sa jej objemu ohrevom.

10. NASTAVENIE OPTIMÁLNEJ PREVÁDZKY

Za účelom optimalizácie prevádzky je ohrievač vybavený ovládacím gombíkom termostatu, ktorým je možné nastaviť požadovanú teplotu ohrievanej vody. Prestavenie teploty ohrievanej vody môžete vykonať pootočením gombíka termostatu na symbol alebo medzi symboly prislúchajúcej teploty vody voči signálnej tlejvke.

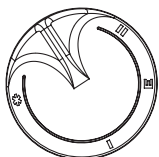
Voda vytekajúca z ohrievača môže mať teplotu vyššiu ako 65 °C, následkom čoho môže dôjsť k popáleninám. Pred kúpaním alebo sprchovaním preto skontrolujte teplotu vody.



Maximálnu dosiahnuteľnú teplotu vytekajúcej ohriatej vody znižuje tolerancia vypínacej teploty termostatu, vodovodné armatúry, dĺžka rozvodného potrubia a jeho tepelná izolácia.

11. NASTAVENIE GOMBÍKA VONKAJŠIEHO OVLÁDANIA TERMOSTATU

Nastavenie gombíka pre ohrievače typu EOvx1, ELOvx1, OVx1 (okrem OVK 201) a LOVx1 (okrem LOVK 201):



- poistka proti zamrznutiu vody
približne 7 °C (nastavenie pri
občasnom nepoužívaní ohrievača
najmä v zimných mesiacoch)



- teplota približne 40 °C
- ekonomická prevádzka
približne 55 - 60 °C
- teplota približne 80 °C

Nastavenie gombíka pre ohrievače typu EOv x.2:

ochrana proti zamrznutiu vody, výrobok hreje len potom, ak klesne teplota vody pod približne 15 °C	úsporný režim s teplotou vody približne 50 °C	maximálny výkon (70°C), zvolí iba vtedy, ak je potrebná vysoká teplota vody

Nastavenie gombíka pre ohrievače typu OVK 120, OVK 150, OVK 201, LOVK 120, LOVK 150, LOVK 201:



- poistka proti zamrznutiu vody
približne 7 °C (nastavenie pri
občasnom nepoužívaní ohrievača
najmä v zimných mesiacoch)



- teplota približne 40 °C
- ekonomická prevádzka
približne 55 - 60 °C
- teplota približne 80 °C

12. DOČASNÉ NEPOUŽÍVANIE OHRIEVAČA

Pri niekoľkodňovom nepoužívaní ohrievača odporúčame nastaviť gombík termostatu do polohy medzi najtenšiu líniu šípky a symbol „E“.

Pri dlhšom nepoužívaní:

- v letných mesiacoch a všade tam, kde aj v zime teplota miestnosti, v ktorej sa ohrievač nachádza, zaručene neklesne pod bod mrazu, vypnúť prívod elektrického prúdu
- v zimných mesiacoch nechať ohrievač pripojený na elektrickú sieť a termostat nastaviť na najtenšiu líniu šípky gombíka

13. ÚDRŽBA OHRIEVAČA

Pre správnu funkciu, bezpečnosť a dlhodobú prevádzku je nutné aspoň raz za dva roky kontaktovať servisné stredisko za účelom kontroly ohrievača a stavu opotrebovania anódovej tyče. V prípade jej opotrebovania je nutné zabezpečiť jej výmenu.

Počas prevádzky sa vo vnútri kotla vytvára vodný kameň, pričom rýchlosť tvorenia je závislá od tvrdosti vody a teploty, na ktorú je voda v ohrievači ohrievaná, od množstva spotrebovanej vody a jej teploty.



Vrstva vodného kameňa zhoršuje prenos tepla medzi ohrievacím telesom a vodou, čím sa spomaľuje samotný ohrev vody a môže dôjsť k prepáleniu výhrevnej špirály telesa.

Podobne pôsobí vodný kameň i na rúrke, v ktorej sú umiestnené snímače termostatu a tepelnej poistky, čím vplyvom zhoršeného prestupu tepla je skutočná teplota v ohrievači vyššia ako je nastavená. Z týchto dôvodov je nutné vodný kameň odstrániť aspoň raz za dva roky, pri veľmi tvrdej vode i častejšie. Na odstraňovanie vodného kameňa sa nesmú používať prostriedky na báze kyselín.



Ohrievač vody je napojený na striedavý prúd 230 V, čo je napätie životu nebezpečné. V prípade neodborného zásahu môže dôjsť k smrteľnému úrazu elektrickým prúdom. Čistenie kotla a výmenu anódovej tyče zverte odbornému servisnému pracovníkovi.

14. SERVIS

Ohrievače vody značky Tatramat sú konštruované a montované s mimoriadnou starostlivosťou. Závod opúšťa až po celej sérii skúšobných testov. Ak by napriek tomu došlo k ich poruche, vypnite prívod elektrického prúdu do ohrievača, zastavte prívod vody a kontaktujte najbližšie servisné stredisko.



Záručný servis a opravy môže vykonávať iba pracovník, ktorý bol vyškolený výrobcom. Pre akúkoľvek inú osobu je zásah do ohrievača nebezpečný.

Naša spoločnosť má k dispozícii servisnú sieť na celom území štátu. Technici v našich servisných strediskách sú zaškolení a oprávnení vykonávať záručný i pozáručný servis našich ohrievačov. Zoznam servisných stredísk nájdete na internetovej stránke www.tatramat.sk. Ich pracovníci Vám poskytnú informácie o servisnom stredisku v mieste Vášho bydliska. Všetky potrebné informácie Vám poskytnú aj v predajni, v ktorej ste si ohrievač zakúpili.

15. MOŽNÉ PORUCHY A ICH PRÍČINY

Voda je studená	kontrolka svieti	■ nastavená nízka teplota na termostate ■ porucha ohrievacieho telesa
Voda je studená	kontrolka nesvieti	■ nie je prívod elektrickej energie mimo ohrievača, porucha termostatu ■ tepelná poistka vypne prívod elektrickej energie
Voda je málo teplá (nezodpovedá nastavenej teplote na termostate)	kontrolka svieti	■ porucha termostatu
Voda sa zahrieva veľmi dlho	kontrolka svieti	■ ohrievacie teleso zanesené vodným kameňom
Z poistného ventilu stále kvapká voda	kontrolka nesvieti	■ vysoký vstupný tlak vody ■ porucha poistného ventilu

16. ZÁRUKA

Pri dodržaní pokynov uvedených v tomto návode a pri správnej montáži, používaní a údržbe výrobku zaručujeme, že bude mať po celú dobu záruky vlastnosti stanovené príslušnými technickými podmienkami. Ak sa na výrobku vyskytne v záručnej dobe vada, ktorá nebola spôsobená užívateľom alebo neodvratnou udalosťou (napr. živelnou pohromou), bude spotrebiteľovi výrobok bezplatne opravený. Pre výmenu výrobku alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Výrobca ohrievača neručí za škody spôsobené nesprávnou inštaláciou, pripojením, obsluhou a údržbou ohrievača.

Platnosť záruky:

Záručná doba na výrobok sa poskytuje odo dňa predaja (prípadne od jeho uvedenia do prevádzky) konečnému zákazníkovi v dĺžke:

- 5 rokov na smaltovanú nádrž
- 24 mesiacov na všetky ostatné súčasti a príslušenstvo výrobku

Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú bol ohrievač v záručnej opravě.

Podmienky pre uplatnenie záruky:

- správne vyplnený záručný list, s uvedením dátumu predaja, podpisom a pečiatkou predajne, (resp. s uvedením dátumu inštalácie, podpisom a pečiatkou odbornej firmy o uvedení ohrievača do prevádzky na náklady spotrebiteľa)
- starostlivo uschovaný účet, dodací list alebo iný doklad o kúpe



Výrobca nepreberá záruku za problémy spôsobené nižšou kvalitou a tvrdosťou vody. Odstraňovanie vodného kameňa nie je predmetom záručnej opravy.

Postup pri reklamácii:

V prípade poruchy ohrievača v záručnej dobe kontaktujte servisné stredisko a oznámte, ako sa chyba prejavuje. Spolu s tým uveďte aj typ ohrievača, výrobné číslo a dátum predaja (zo záručného listu).



Pre správne posúdenie poruchy ohrievača je dôležité, aby servisný mechanik mohol pracovať s ohrievačom v podmienkach, v akých bol inštalovaný a uvedený do prevádzky. V prípade poruchy preto nedemontujte ohrievač zo systému.

Vyčkajte na príchod servisného mechanika, ktorý závalu odstráni, alebo vykoná ďalšie opatrenia smerujúce k vybaveniu Vašej reklamácie. Po zrealizovaní záručnej opravy servisný mechanik uvedie do záručného listu dátum opravy, svoj podpis a pečiatku.

Zánik záruky:

- ak zákazník nemá záručný list
- ak je zjavné, že závala bola spôsobená nesprávnou inštaláciou a pripojením ohrievača
- ak ohrievač nebol používaný a udržiavaný podľa prevádzkových predpisov a pokynov uvedených v tomto návode
- ak bola vykonaná oprava v záručnej dobe servisnou firmou ktorá nemá oprávnenie k opravám našich ohrievačov
- ak boli na ohrievači vykonané neodborné úpravy alebo zásahy do jeho konštrukcie
- ak je poškodený výrobný štítok s výrobným číslom, alebo chýba



Za škody na ohrievači, ktoré vzniknú v dôsledku prirodzeného opotrebenia, zanesenia vodným kameňom, pri chemických alebo elektrochemických vplyvoch, nepreberáme žiadne záruky.

Výrobca si vyhradzuje právo zmien, ktoré neovplyvnia funkčné a úžitkové vlastnosti ohrievača.



Spracovanie odpadov zo starých prístrojov: Prístroje s týmto označením nepatria do koša, ale je nutné ich oddelene zbierať a likvidovať. Spracovanie odpadov zo starých prístrojov má odborný a vecný základ v miestne platných predpisoch a zákonoch.

17. ZÁRUČNÝ LIST

PREDAJ		ZÁRUČNÝ SERVIS	
Typ: _____		Výrobok bol v záručnej oprave:	
Výrobné číslo: _____		1. v dobe od - do: _____	
		Pečiatka servisnej firmy a podpis: _____	
		2. v dobe od - do: _____	
		Pečiatka servisnej firmy a podpis: _____	
Dátum predaja	Pečiatka predajne a podpis	3. v dobe od - do: _____	
MONTÁŽ		Pečiatka servisnej firmy a podpis: _____	
		Zrušenie záruky z dôvodu: _____	
Dátum uvedenia do prevádzky	Pečiatka montážnej firmy a podpis	Dátum zrušenia záruky	Pečiatka servisnej firmy a podpis

Regionálne servisné strediská ohrievačov značky TATRAMAT v Slovenskej republike

Pre elektrické, kombinované, plynové, výmenníkové a solárne ohrievače vody

Firma	Adresa	Telefón	Okresy (skrátky)
STROJSMALT	Medený Hámor 5, 974 01 Banská Bystrica	048/4711 621, 4153 233	BB, BR, BS, DT, KA, LC, LM, MA, NM, RK, RS, SE, TS, VK, ZH, ZV
KUCMAN MILAN	Holíčska 25, 851 05 Bratislava	0903 784 737	BA, PK
SERVIS ELEKTROSPOTREBIČOV	Slampayho 3, 943 42 Gbelce	036/7592 331, 0905 659 136	KN, LV, NZ
JAGA PLUS	Pri plynárni 7, 040 01 Košice	055/6231 232, 0903 905 404	GL, KE, MI, PO, RV, TV
DOMOSS	Žilinská 47, 921 01 Piešťany	033/7744 810	BA, GA, HC, MA, MY, NR, PK, PN, SA, SE, TO, TN, TT, ZM
ALLGAS	Budovateľská 127, 058 01 Poprad	052/7763 798, 0903 600 850	PP, KK
PLYNAS	Vranovská 10, 080 06 Prešov	051/7492 390, 0905 600 532	KE, MI, PO
UNIMAT	J.I.Bajzu 11, 971 01 Prievidza	046/5411 246	KE, MI, PO
NOVOTERM	Buzitka 143, 985 41 Šavol	047/4380 284	NR, PD, TO
SALEX	Tatranská 11, 059 21 Svit	052/7755 709, 0905 246 750	LC, PT, RS
GENSZKÝ	Štefánikova 70/22, 059 41 Tatranská Štrba	052/4484 288, 0903 637 153	BJ, GL, HE, KK, LE, MI, ML, NO, PO, PP, SB, SK, SL, SN, SP, SV, TV, VT, ZA
ELP	Predmesiská 55, 010 01 Žilina	041/7248 286, 0908 927 586	DS, LM, MI, PO, PP, RA, RS, SL, TV, VT

V týchto servisných organizáciách Vám budú poskytnuté kontaktné údaje na najbližšie servisné firmy vo Vašom okolí.

Tento zoznam je informatívny, aktuálne informácie týkajúce sa servisných stredísk nájdete vždy na našej internetovej stránke www.tatramat.sk

Vážený zákazníku,
dřív než se pokusíte tento ohřívač vody instalovat, spustit do provozu a obsluhovat, pozorně si přečtěte celý návod na montáž a obsluhu. Jsme přesvědčeni, že náš výrobek splní všechna Vaše očekávání za předpokladu správné instalace a dodržení všech pokynů uvedených v tomto návodu.

OBSAH

1. Základní technické informace	13	10. Nastavení optimálního provozu	15
2. Rozměry ohřívače	13	11. Nastavení knoflíku termostatu	16
3. Příslušenství ohřívače	13	12. Dočasné nepoužívání ohřívače	16
4. Montáž a instalace ohřívače	13	13. Údržba ohřívače	16
5. Připojení k vodovodní síti	14	14. Servis	17
6. Připojení k elektrické síti	14	15. Možné poruchy a jejich příčiny	17
7. Schéma elektrického zapojení	15	16. Záruka	17
8. Indikátor teploty a jeho montáž	15	17. Záruční list	18
9. Uvedení ohřívače do provozu	15	18. Seznam záručních středisek	19

1. ZÁKLADNÍ TECHNICKÉ INFORMACE

Spotřebič není určen k používání osobami (včetně dětí) se sníženými fyzickými, smyslovými nebo mentálními schopnostmi nebo s nedostatkem zkušeností a vědomostí, pokud jim osoba zodpovědná za jejich bezpečnost neposkytuje dohled nebo je nepoučila o používání spotřebiče.

Děti by měly být pod dohledem, aby se zajistilo, že si se spotřebičem nehrají.

Ohřívače vody typu EOv x.1, EOv x.2, ELOv x.1, OVk x.1, LOvK x.1, OVk 120, OVk 150, LOvK 120, LOvK 150 jsou ohřívače s přímým ohřevem vody, v nichž je elektrické trubkové ohřívací těleso ponořeno ve vodě.

Základní technické informace se nacházejí na straně 4. Vysvětlivky:

- | | |
|--|---|
| 1 - Jmenovitý objem (l) | 10 - Anodová tyč |
| 2 - Elektrické připojení | 11 - Elektrické krytí |
| 3 - Jmenovitý příkon (W) | 12 - Informativní čas elektrického ohřevu z 15 °C na 65 °C (hod.) |
| 4 - Jmenovitý tlak v kotli (MPa) | 13 - Inf. čas elektrického ohřevu z 12 °C na 80 °C (hod.) |
| 5 - Maximální vypínací teplota termostatu (°C) | 14 - Aktivní plocha výměníku (m²) |
| 6 - Pojistka proti zamrznutí (°C) | 15 - Jmenovitý tlak ve výměníku tepla (MPa) |
| 7 - Tepelné ztráty (kWh/24h) | 16 - Tepelný výkon výměníku tepla (W) * |
| 8 - Hmotnost (kg) | 17 - Inf. čas ohřevu výměníkem tepla o $\Delta t = 35$ °C (min.) |
| 9 - Indikátor teploty | |

* teplota vytápění vody 80 °C, teplota studené vody 10 °C, teplota ohřáté vody 45 °C, při průtoku vytápěcího média 1 m³/hod.

2. ROZMĚRY OHŘÍVAČE

Rozměry ohřívačů jsou uvedeny v tabulkách na straně 4. Příslušné obrázky ohřívačů se nacházejí na straně 2 a 3.

Vysvětlivky:

1. vtoková trubka; 2. výtoková trubka; 3. vstup vytápěcí vody; 4. výstup vytápěcí vody; 5. indikátor teploty

3. PŘÍSLUŠENSTVÍ OHŘÍVAČE

Příslušenství pro ohřívače typu EOv x.1, EOv x.2, OVk x.1, OVk 120, OVk 150:

2 vruty s hmoždinkami a podložkami, indikátor teploty, pojistný ventil, návod k obsluze se záručním listem.

Příslušenství pro ohřívače typu ELOv x.1, LOvK x.1, LOvK 120, LOvK 150:

2 závěsné oblouky, 4 vruty s hmoždinkami a podložkami, indikátor teploty, pojistný ventil, návod k obsluze se záručním listem.

4. MONTÁŽ A INSTALACE OHŘÍVAČE

Ohřívač je určen k použití v domácnosti.



Instalaci svěřte odborníkům, kteří k tomu mají oprávnění a kteří musejí zaručit dodržení všech bezpečnostních požadavků souvisejících s instalací a provozem.

K montáži ohřivače musíte použít takový upevňovací materiál, který odpovídá pevnosti stěny a hmotnosti ohřivače naplněného vodou.

Je-li to vhodné, můžete použít přiložené vruty a hmoždinky, které upevníte ve vodorovném směru tak, aby byli od sebe vzdáleny podle obrázku 2 (rozměr S). Na takto upevněné vruty zavěste ohřivač a vruty dotáhněte tak, aby byl závěs ohřivače pevně přitlačen ke stěně.

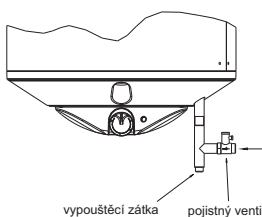
Ohřivač doporučujeme umístit podle možností co nejbliže k místu, které je nejčastěji používáno k odběru teplé vody. U ohřivače typu ELOV x1, LOVK x1, LOVK 120, LOVK 150 položte ohřivač do závěsných oblouků tak, aby pomyslná spojnice vyústění připojovacích nátrubků přes osu ohřivače byla rovnoběžná se stěnou, na které je ohřivač zavěšený (viz obrázek č. 7 na straně 2, pozice č. 6).

5. PŘIPOJENÍ OHŘÍVAČE NA VODOVODNÍ INSTALACI

Připojení ohřivače na vodovodní instalaci může vykonat jen pracovník k tomu oprávněný, přičemž instalace musí zodpovídat platným normám, předpisům a požadavkům uvedeným v tomto návodě. Ohřivač doporučujeme umístit podle možností co nejbliže k místu, které je nejčastěji používané k odběru teplé vody.



Připojení ohřivače na vodovodní rozvod se musí vykonat přes pojistný přetlakový ventil.

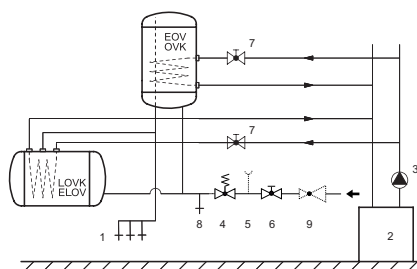


Pojistný přetlakový ventil chrání ohřivač proti přetlaku vody v nádrži ohřivače. Z odpadového otvoru pojistného ventilu kape při ohřevu voda, což je způsobené zvětšováním objemu a tedy i tlaku vody při jejím ohřevu. Odpadová voda z pojistného ventilu se má vhodným způsobem odvést do odpadu tak, aby mohla bez překážek odtéci – odtoková trubka musí být nainstalovaná v souvislém klesajícím směru a v prostředí bez výskytu teplot pod bodem mrazu. Funkci pojistného ventilu je nutné kontrolovat 1-krát měsíčně v čase provozu ohřivače a při každém přerušení provozu nad 5 dní. Jestliže je tlak v přívodním potrubí vyšší než 0,6 MPa, musí se do přívodu studené vody namontovat redukční ventil, aby pojistný ventil soustavně nepropouštěl vodu.

Instalace a provoz pojistného ventilu se musí vykonat podle pokynů v návodě na obsluhu pro pojistný ventil. Musí se použít takový pojistný ventil, který se otvírá při tlaku $0,67 \pm 0,03$ MPa a který má zabudovanou tzv. zpětnou klapku, která zabrání vyprázdnění ohřivače v případě poklesu tlaku vody v přívodním potrubí. Mezi ohřivačem a pojistným ventilem nesmí být zařazena žádná uzavírací armatura.

Při servisních zásazích je možné vodu z ohřivače vypustit přes vypouštěcí zátku a nebo ventil v přívodě do ohřivače a zbytek vody i přes odkalovací zátku v přírubě ohřivače.

Pro ohřivače typu OVK x1, LOVK x1 musí být do obvodu tepelného výměníku cirkulační vytápěcí vody zařazené oběhové čerpadlo. Před instalací ohřivače s tepelným výměníkem na rozvod cirkulační vytápěcí vody je nutno pro - pláchnou proudem vody tepelný výměník za účelem odstránění případných nečistot.



- 1 - vodovodní směšovací baterie
- 2 - kotel ústředního topení
- 3 - čerpadlo
- 4 - pojistný ventil se zpětnou klapkou
- 5 - manometr
- 6 - uzavírací ventil vodovodního potrubí
- 7 - uzavírací ventil ústředního topení
- 8 - vypouštěcí zátku
- 9 - redukční ventil

6. PŘIPOJENÍ OHŘÍVAČE K ELEKTRICKÉ SÍTI



Elektrické připojení svěřte odborníkům, kteří k tomu mají oprávnění a kteří zaručí dodržení všech bezpečnostních požadavků souvisejících s instalací a provozem ohřivače.

Elektrická instalace musí odpovídat platným předpisům a normám. Ohřivač s pevným elektrickým přívodem musí mít do tohoto přívodu zařazený spínač, který musí mít takovou vzdálenost kontaktů, aby zabezpečil úplné odpojení ohřivače od elektrické sítě ve všech pólech za podmínek přepětové kategorie III. Ohřivač s pohyblivým přívodem s vidlicí se musí

připojit do zásuvky, která je vybavena ochranným kontaktem. Materiál potřebný k připojení ohřívачe k elektrické síti není součástí dodávky.



Výměnu přívodní elektrické šnůry (kabele) může provést pouze servisní pracovník výrobce ohřívачe.



Před připojením ohřívачe k elektrické síti je nutné naplnit ohřívач vodou. Zapnutí ohřevu bez vody způsobí vypnutí tepelné pojistky a následné vyřazení ohřívачe z činnosti.

7. SCHÉMA ELEKTRICKÉHO ZAPOJENÍ OHŘÍVAČE

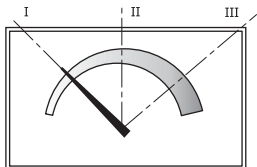
Schématu elektrického zapojení ohřívачů se nacházejí na straně 4.

Vysvětlivky ke schématům:

1. svorkovnice; 2. tepelná pojistka; 3. termostat; 4. signalizace ohřevu; 5. ohřívací těleso; 6. anodová tyč;
7. kotel; 8. plášť; R. odpor 560 ohmů

8. INDIKÁTOR TEPLoty A JEHO MONTÁŽ

Indikátor teploty slouží k orientační indikaci aktuální teploty v kotli ohřívачe v místě jeho osazení. Teplota vody je indikována ukazatelem následovně:



- I. - poloha ukazatele odpovídá teplotě vody přibližně 30 °C
- II. - poloha ukazatele odpovídá teplotě vody přibližně 50 °C
- III. - poloha ukazatele odpovídá teplotě vody přibližně 80 °C

Pomocí ostrého nástroje vytvořte v polyuretanové izolaci otvor až na plech kotle. Povrch kotle v tomto místě úplně očistěte od izolace, aby byl zaručen dobrý převod tepla na snímač indikátoru. Pak indikátor zatlačte do zhotoveného otvoru v plášti ohřívачe typové modifikace EOv a OVk nebo do otvoru ve víku pláště typové modifikace ELOv a LOVK tak, aby jeho odpružené výstupky zaskočily za obvodovou hranu montážního otvoru.

9. UVEDENÍ OHŘÍVAČE DO PROVOZU

Před prvním uvedením ohřívачe do provozu nebo po jeho delším nepoužívání je nutné:

- zkontrolovat, zda je ohřívач naplněn vodou, otevřením ventilu teplé vody na jednom z odběrných míst. Pokud voda z baterie vytéká, ohřívач je naplněn;
- zkontrolovat funkčnost pojistného ventilu podle návodu k obsluze pro pojistný ventil.

Postup při naplnění ohřívачe vodou:

- 1) otevřít uzavírací ventil (pozice 6) na přívodním potrubí studené vody do ohřívачe;
- 2) otevřít ventil teplé vody (pozice 1) na jednom z odběrných míst (např. na směšovací baterii umývadla) a nechat jej otevřený, dokud z výtokové trubky baterie nezačne vytékat voda, což signalizuje, že kotel ohřívачe je naplněn;
- 3) zavřít ventil teplé vody, přičemž uzavírací ventil v přívodu vody do ohřívачe nechat trvale otevřený;
- 4) přezkoušet funkci pojistného ventilu (pozice 4) podle návodu k obsluze pojistného ventilu;
- 5) zapnout elektrický proud a knoflíkem termostatu nastavit požadovanou teplotu vody.

Zapnutí ohřevu vody signalizuje tlumivka. Při ohřevu vody dochází k jejímu překapávání přes odpadovou trubku pojistného ventilu, což je přirozený jev, způsobený zvětšováním objemu vody ohřevem.

10. NASTAVENÍ OPTIMÁLNÍHO PROVOZU

Za účelem optimalizace provozu je ohřívач vybaven ovládacím knoflíkem termostatu, kterým je možné nastavit požadovanou teplotu ohřívачe. Změnu teploty ohřívачe můžete nastavit pootočením knoflíku termostatu na určitý symbol nebo mezi symboly příslušné teploty vody vůči signální tlumivce.

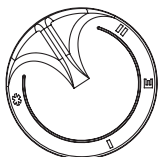
Voda vytékající z ohřívачe může mít teplotu vyšší než 65 °C. Následkem toho může dojít k popáleninám. Před koupáním nebo sprchováním proto zkontrolujte teplotu vody.



Maximální dosažitelnou teplotu vytékající ohřáté vody snižuje tolerance vypínací teploty termostatu, vodovodní armatury, délka rozvodného potrubí a její tepelná izolace.

11. NASTAVENÍ KNOFLÍKU VNĚJŠÍHO OVLÁDÁNÍ TERMOSTATU

Nastavení knoflíku pro ohřivače typu EOvx1, ELOVx1, OVKx1 (kromě OVK 201) a LOVKx1 (kromě LOVK 201):



- pojistka proti zamrznutí vody
přibližně 7 °C (nastavení při
občasném nepoužívání ohřivače
zejména v zimních měsících)



- teplota přibližně 40 °C



- ekonomický provoz

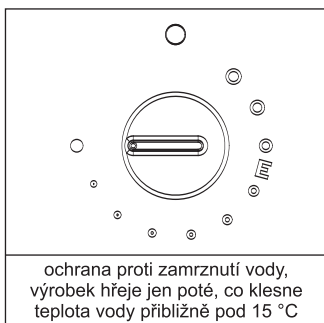


přibližně 55 - 60 °C

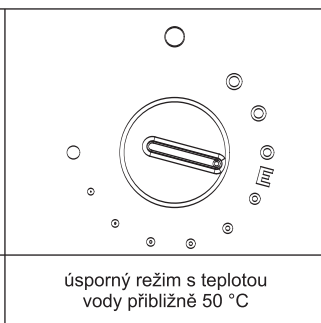


- teplota přibližně 80 °C

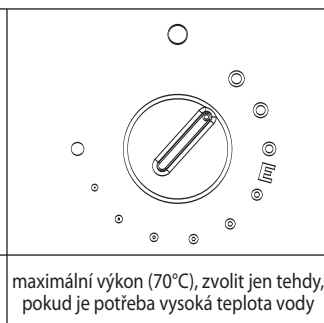
Nastavení knoflíku pro ohřivače typu EOv x.2:



ochrana proti zamrznutí vody,
výrobek hřeje jen poté, co klesne
teplota vody přibližně pod 15 °C



úsporný režim s teplotou
vody přibližně 50 °C



maximální výkon (70°C), zvolit jen tehdy,
pokud je potřeba vysoká teplota vody

Nastavení knoflíku pro ohřivače typu OVK 120, OVK 150, OVK 201, LOVK 120, LOVK 150, LOVK 201:



- pojistka proti zamrznutí vody
přibližně 7 °C (nastavení při
občasném nepoužívání ohřivače
zejména v zimních měsících)



- teplota přibližně 40 °C



- ekonomický provoz



přibližně 55 - 60 °C



- teplota přibližně 80 °C

12. DOČASNÉ NEPOUŽÍVÁNÍ OHŘÍVAČE

Při několikadenním nepoužívání ohřivače doporučujeme nastavit knoflík termostatu do polohy mezi nejtenčí linií šipky a symbolem „E“.

Při delším nepoužívání:

- v letních měsících a všude tam, kde ani v zimě teplota místnosti, v níž se ohřivač nachází, zaručeně neklesne pod bod mrazu, vypnout přívod elektrického proudu;
- v zimních měsících nechat ohřivač připojený k elektrické síti a termostat nastavit na nejtenčí linii šipky knoflíku.

13. ÚDRŽBA OHŘÍVAČE

Pro správnou funkci, bezpečnost a dlouhodobý provoz je nutné aspoň jednou za rok kontaktovat servisní středisko za účelem kontroly ohřivače a stavu opotřebení anodové tyče.

V případě jejího opotřebení je nutné zabezpečit její výměnu.

Během provozu se uvnitř kotle vytváří vodní kámen, přičemž rychlost tvoření je závislá na tvrdosti vody a teplotě, na kterou je voda v ohřivači ohřívána, na množství spotřebované vody a její teplotě.



Vrstva vodního kamene zhoršuje přestup tepla mezi ohřívacím tělesem a vodou, takže se zpomaluje samotný ohřev vody a může dojít k přepálení výhřevné spirály tělesa.

Podobně působí vodní kámen i na trubce, v níž jsou umístěny snímače termostatu a tepelné pojistky. Vlivem zhoršeného přestupu tepla je skutečná teplota v ohřívači vyšší, než je teplota nastavená. Z těchto důvodů je nutné vodní kámen odstranit aspoň jednou za dva roky, u velmi tvrdé vody i častěji. K odstraňování vodního kamene se nesmějí používat prostředky na bázi kyselin.



Ohřívač vody je napojen na střídavý proud 230 V, což je napětí životu nebezpečné. V případě neodborného zásahu může dojít k smrtelnému úrazu elektrickým proudem. Čistění kotle a výměnu anodové tyče svěřte odbornému servisnímu pracovníkovi.

14. SERVIS

Ohřívače vody značky Tatramat jsou konstruovány a montovány s mimořádnou pečlivostí. Závod opouští až po celé sérii zkušebních testů. Pokud by přesto došlo k jejich poruše, vypněte přívod elektrického proudu do ohřívače, zastavte přívod vody a kontaktujte nejbližší servisní středisko.



Záruční servis a opravy může vykonávat jenom pracovník, který byl vyškolen výrobcem. Pro jakoukoli jinou osobu je zásah do ohřívače nebezpečný.

Naše společnost má k dispozici servisní síť na celém území státu. Technici v našich servisních střediscích jsou zaškolení a oprávněni vykonávat záruční i pozáruční servis našich ohřívačů. Seznam servisních středisek najdete na internetové stránce www.tatramat.sk. Jejich pracovníci Vám poskytnou informace o servisním středisku v místě Vašeho bydliště. Všechny potřebné informace Vám poskytnou i v prodejně, ve které jste si ohřívač zakoupili.

15. MOŽNÉ PORUCHY A JEJICH PŘÍČINY

Voda je studená	kontrolka svítí	- nastavená nízká teplota na termostatu - porucha ohřívacího tělesa
Voda je studená	kontrolka nesvítí	- není přívod el. energie do ohřívače - porucha termostatu - tepelná pojistka vypnula přívod el. energie
Voda je málo teplá (neodpovídá nastavené teplotě na termostatu)	kontrolka svítí	porucha termostatu
Voda se ohřívá velmi dlouho	kontrolka svítí	ohřívací těleso je zanesené vodním kamenem
Z pojistného ventilu stále kape voda	kontrolka nesvítí	- vysoký vstupní tlak vody - porucha pojistného ventilu

16. ZÁRUKA

Při dodržení pokynů uvedených v tomto návodu a při správné montáži, používání a údržbě výrobku zaručujeme, že bude mít po celou dobu záruky vlastnosti stanovené příslušnými technickými podmínkami. Pokud se na výrobku vyskytne v záruční době vada, která nebyla způsobena uživatelem nebo neodvratnou událostí (např. živelní pohromou), bude spotřebitel výrobek bezplatně opraven. Pro výměnu výrobku nebo odstoupení od kupní smlouvy platí příslušné ustanovení občanského zákoníku.

Výrobce ohřívače neručí za škody způsobené nesprávnou instalací, připojením, obsluhou a údržbou ohřívače.

Platnost záruky:

Záruční doba na výrobek se poskytuje ode dne prodeje (případně od uvedení výrobku do provozu) konečnému zákazníkovi v délce:

- 5 let na smaltovaný kotel
- 24 měsíců na všechny ostatní součásti a příslušenství výrobku

Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl ohřívač v záruční opravě.

Podmínky pro uplatnění záruky:

- Správně vyplněný záruční list, s uvedením data prodeje, podpisem a razítkem prodejny, (popř. s uvedením data instalace, podpisem a razítkem odborné firmy o uvedení ohřívače do provozu na náklady spotřebitele).
- Pečlivě uschovaný účet, dodací list nebo jiný doklad o koupi.



Výrobce nepřebírá záruku za problémy způsobené nižší kvalitou a tvrdostí vody. Odstraňování vodního kamene není předmětem záruční opravy.

Postup při reklamaci:

V případě vady ohřívače v záruční době kontaktujte servisní středisko a oznamte, jak se chyba projevuje. Současně uveďte i typ ohřívače, výrobní číslo a datum prodeje (ze záručního listu).



Pro správné posouzení vady ohřívače je důležité, aby servisní mechanik mohl pracovat s ohřívačem v podmínkách, v jakých byl ohřívač instalován a uveden do provozu. V případě poruchy proto nedemontujte ohřívač ze systému.

Vyčkejte na příchod servisního mechanika, který závadu odstraní, nebo vykoná další opatření směřující k vyřízení Vaší reklamace. Po provedení záruční opravy servisní mechanik uvede do záručního listu datum opravy, svůj podpis a razítko.

Záruka zaniká:

- pokud zákazník nemá záruční list;
- pokud je zjevné, že závada byla způsobena nesprávnou instalací a připojením ohřívače;
- pokud ohřívač nebyl používán a udržován podle provozních předpisů a pokynů uvedených v tomto návodu;
- pokud byla vykonána oprava v záruční době servisní firmou, která nemá oprávnění k opravám našich ohřívačů;
- pokud byly na ohřívači vykonány neodborné úpravy nebo zásahy do jeho konstrukce;
- pokud je poškozen výrobní štítek s výrobním číslem, nebo pokud štítek chybí.



Za škody na ohřívači, které vzniknou v důsledku přirozeného opotřebení, zanesení vodním kamenem, při chemických nebo elektrochemických vlivech, nepřebíráme žádné záruky.

Výrobce si vyhrazuje právo změn, které neovlivní funkční a užité vlastnosti ohřívače.



Zpracování odpadů ze starých zařízení: Zařízení s tímto označením nepatří do běžného domácího odpadu, nýbrž je nutné je sbírat a likvidovat odděleně. Zpracování odpadů ze starých zařízení má odborný a věcný základ v místně platných předpisech a zákonech.

17. ZÁRUČNÍ LIST

PRODEJ		ZÁRUČNÍ SERVIS	
Typ: _____		Výrobek byl v záruční opravě:	
Výrobní číslo: _____		1. v době od - do: _____	
		Razítko servisní firmy a podpis: _____	
		2. v době od - do: _____	
		Razítko servisní firmy a podpis: _____	
		3. v době od - do: _____	
Datum prodeje _____		Razítko servisní firmy a podpis: _____	
Razítko prodejny a podpis _____			
MONTÁŽ		Zrušení záruky z důvodu:	
Datum uvedení do provozu _____	Razítko montážní firmy a podpis _____	Datum zrušení záruky _____	Razítko servisní firmy a podpis _____

**Regionální centrální servisy na ohřivače vody značky
TATRAMAT v České republice**

Firma	Město	Adresa	Telefon	Fax	E-mail
Elektro Solid	Praha 4	Nuselská 62	261 216 792	261 216 792	servis@elektrosolid.cz
Absolut servis s.r.o.	Dobruška	Pulická 452	494 621 374	494 620 125	absolut.servis@tiscali.cz
BC Servis	Plzeň	Staniční 59	377 421 119	377 421 119	bcservis@seznam.cz
Elmot v.o.s.	České Budějovice	Blahoslavova 1	387 437 681	387 319 077	elmotcb@seznam.cz
Expolar spol. s.r.o	Brno	Dřevařská 30A	543 246 060	543 249 730	a.polar@iol.cz
Elektroservis Režný	Holešov	Palackého 62	573 396 214	573 506 455	servis@rezny.cz
A.P.S. servis Malinovski	Ostrava	Nádražní 128	596 133 739	596 133 799	malinovski@volny.cz

V těchto centrálních servisech Vám bude sděleno nejbližší servisní středisko na výrobky Tatramat.